

ТАГ ЕООД

Стоката се връща на адрес: гр.Хасково , ЕКОНТ офис „Орфей“ , ЕИК 1266641516.

ПРОТОКОЛ ЗА РЕКЛАМАЦИЯ

I. Данни за търговеца:		РЕКЛАМАЦИЯ №	
Фирма: ТАГ ЕООД	Ид. №	Дата:	
Адрес:			
Обект:			
II. Данни на клиента			
Фирма/ Име:			
Адрес за контакт (пк., гр., ул. №, тел.):			
IBAN (банкова сметка):			
III. Описание на рекламацията		1. Предмет на рекламацията:	Дата на покупка:
а) име на стоката/ услугата			
б) марка		в) модел	
г) номер		д) други	
2. Описание на дефекта на стоката:			
3. Придружаващи документи:			
(търговска гаранция; касова бележка; фактура; протоколи; актове и документи, удостоверяващи несъответствието; други документи, установяващи претенцията по основание и размер)			
4. Описание на констатираното състояние на рекламираната стока при получаването ѝ от служителя на "ТАГ" ЕООД:			
5. Окомплектовка на стоката при получаването ѝ:			
<input type="checkbox"/> оригинална опаковка <input type="checkbox"/> захранващ кабел (адаптор) <input type="checkbox"/> друго			
Рекламацията е попълнена в: екз.	Клиент:	Търговец:	
	подпис	име на служителя, подпис и печат	

IV. Проверка и заключение по рекламацията - попълва се от търговеца	
1. Описание на вероятните причини, довели до дефекта на стоката, установени след извършения оглед на стоката в сервиза:	
.....	
.....	
	Име на служителя: Дата:Подпис:
2. Извършени ремонтни дейности по стоката в сервиза:	
.....	
.....	
Утвърдил: Дата:Подпис:	Извършил/име на служ-ля/: Дата:Подпис:
3. Състояние на стоката след извършения ремонт в сервиза:	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Име на служителя: Дата:Подпис:	
4. Решение по рекламацията: <input type="checkbox"/> основателна <input type="checkbox"/> неоснователна	
Забележка:	
.....	
.....	
.....	
Взел решението: Дата:Подпис:	Утвърдил решението: Дата:Подпис:
V. Акт за удовлетворяване на рекламацията	
Днес рекламацията беше удовлетворена чрез:	Дата
.....	
<input type="checkbox"/> Замяна <input type="checkbox"/> Частично възстановяване на сума <input type="checkbox"/> Възстановяване на сума	
Потребител (клиент):	Търговец:
<i>подпис</i>	<i>(подпис и печат)</i>

Инструкция за попълване:

1. При предаване (изпращане) на стока за рекламация се попълват точки II и III.
ВНИМАНИЕ: Рекламация на стока, закупена от "ТАГ" ЕООД, се приема за разглеждане само, ако стоката е предадена в сервиза в оригинална опаковка и окомплектовка, придружена с гаранционна карта , касова бележка (копие от фактурата) , с която е закупена.

При установяване на употреба на продукта/ите ТАГ ЕООД има право по чл. 55 ал.4 да върне от 70-30%(в зависимост състоянието на продукта/ите) от сумата на продукта/ите.

При установяването на нарушения само на търговската опаковка, ТАГ ЕООД има правото по чл. 55 ал.4 да върне 90% от сумата на продукта/ите.

При изпратена рекламация, наш служител ще ви върне в писмена форма. завеждането на щетата до 5 работни дни, от датата на получената рекламация.